

Algemene voorwaarden

Op de afname van onze producten en / of diensten zijn onze algemene voorwaarden van kracht. Als u vragen heeft over onze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op.

- Kosten zijn gebaseerd op de standaard setup kosten in combinatie met reisafstand en complexiteit van de installatie. Mocht er tijdens de installatie meerwerk bij komen zal dit achteraf worden gefactureerd. Het standaard uurloon is € 75 per uur.
- Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
- Reiskosten voor werkzaamheden op locatie bedragen €0,25 per kilometer gerekend vanaf Schieland 20, 1948RM, Beverwijk
- Bij ondertekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en tarieven zoals genoemd.
- WeCloudit zal optreden als SIP provider waardoor u naast de maandelijkse kosten voor de telefoniecentrale ook de belminuten - data overkosten etc., overzichtelijk op één factuur, per maand achteraf gefactureerd zal krijgen.
- WeCloudit adviseert de klant altijd de router te gebruiken die vermeld staat in de offerte. Indien de klant toch besluit een eigen router te gebruiken dan vervalt de support op de diensten geleverd door WeCloudit.
- WeCloudit adviseert de klant ten alle tijden om bij WeCloudit hardware (toestellen) af te nemen voor een correcte werking van de telefonie. Indien de klant ervoor kiest om 'andere' hardware te gebruiken, dan bestaat de mogelijkheid dat de dienst niet (volledig) functioneert. Daarbij stopt WeCloudit de ondersteuning van de dienst.
- Het netwerk van de klant dient geschikt te zijn voor VoIP, op elke plek waar een toestel moet komen dient een internetpoort aanwezig te zijn.
- Alle belkosten / data overkosten etc. worden per maand door middel van automatische incasso geïncasseerd.
- Parkeerkosten worden berekend op basis van nacalculatie.
- Bij het tekenen van deze offerte gaat u akkoord met een jaarcontract. Na deze periode is dit contract per kalendermaand opzegbaar.
- Op sommige diensten kunnen andere contractstermijnen gelden, zoals bij glasvezelverbindingen. Deze contractstermijnen staan dan vermeld op de desbetreffende offerteregel(s).
- De afgenomen producten blijven eigendom van WeCloudit totdat het gehele eenmalige bedrag betaald is.
- WeCloudit is niet verantwoordelijk voor eventuele opzegtermijnen of afkoopsommen die de huidige leverancier van de klant in rekening kan brengen. WeCloudit adviseert de klant dit eerst zelf na te gaan bij de huidige leverancier.
- Zie document SLA voor de voorwaarden betrekking op de WeCloudit SLA.
- Onbeperkt bellen geldt voor maximaal 500 minuten per extensie waarbij alle extensies bij elkaar opgeteld worden en gebruik maken van het totaal aantal minuten. Boven dit bedrag worden er gesprekskosten gerekend. Onbeperkt bellen geldt voor alle vaste en mobiele nummers in Nederland exclusief service en buitenlandse nummers.
- Onbeperkt mobiel bellen geldt voor maximaal 1000 minuten per extensie waarbij alle extensies bij elkaar opgeteld worden en gebruik maken van het totaal aantal minuten. Boven dit bedrag worden er gesprekskosten gerekend. Onbeperkt bellen geldt voor alle vaste en mobiele nummers in Nederland exclusief service en buitenlandse nummers.
- Overkosten voor mobiele databundels worden per Mb overgebruik berekend en doorbelast. Zie tarieven in het mijn.wecloudit.nl portal (onder Tarieven) voor huidig geldende tarieven of in de UCBe Android/IOS app onder verbruik.
- Mobiel overgebruik vindt plaats indien een databundel wordt overschreden. Klant is zelf verantwoordelijk voor (over)gebruik en controle daar op.
- Bij excessief overgebruik van data of spraak, behoud WeCloudit zich het recht voor de dienst (tijdelijk) te staken.
- Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de ICT-Office Voorwaarden, [module Algemeen](#), [detacheringsdiensten](#), [opleiding en trainingen](#), [advisering consultancy en projectmanagement](#), [overige diensten](#), [verkoop van ict telecommunicatie kantoorapparatuur](#), [verhuur van ict telecommunicatie kantoorapparatuur](#), [onderhoud van ict telecommunicatie kantoorapparatuur](#), [toegang tot internet](#), [telecommunicatiediensten](#), [financiering en leasing van ict](#), gedeponeed op 14 januari 2009 bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840 van toepassing. Deze modules treft u hierbij aan. Op aanvraag sturen wij onze voorwaarden kosteloos naar u op. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op hierna volgende producten en diensten.
- Op de afname van telefoonnummers geldt een standaard contractduur van één jaar. Deze is daarna per maand opzegbaar.